

# Štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb

Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby upravujú povinnosti, ktoré poskytovateľovi vyplývajú z jednotlivých ustanovení zákona o sociálnych službách: „ Príloha č. 2 k zákonu č. 448/2008 Z. z. V znení zákona č. 485/2013 Z. z.“

**Od 01.11.2022** vošiel do platnosti nový zákon č. **345/2022 Z. z. O inšpekcii v sociálnych veciach**, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, v § 9 , ods.8 určuje zariadeniu povinnosť plniť štandardy kvality prii poskytovaní sociálnej služby.

V prílohe č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. v znení zákona č. 345/2022 Z.z. sú stanovené a bližšie popísané podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby prostredníctvom štandardov a prostredníctvom jednotlivých kritérií je definovaný spôsob ako zabezpečiť realizáciu pre kvalitné poskytovanie sociálnych služieb.

Podmienky kvality sociálnych služieb sú prostriedkom ako zlepšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, zároveň zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb, umožňovať im rozhodovať o svojich prioritách a žiť spokojný život za pomoci pracovníkov, ktorí im pomáhajú v napĺňaní cieľov.

## Podmienky kvality sú definované v 3 oblastiach

### I. oblasť: PROCEDURÁLNE PODMIENKY

Kritériá:

- Účel a obsah poskytovania sociálnej služby (strategická vízia, poslanie, ciele) a prístup k prijímateľovi sociálnej služby
- Dostupnosť sociálnej služby pre každého žiadateľa, ktorý spĺňa podmienky na poskytnutie sociálnej služby ustanovené týmto zákonom
- Zmluva o poskytovaní sociálnej služby a postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby
- Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby
- Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby alebo postupy a pravidlá individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby
- Podpora pri zabezpečení zdravotnej starostlivosti a prevencia v oblasti zdravia
- Prevencia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia
- Ochrana pred zlým zaobchádzaním
- Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby so všetkými zložkami poskytovanej sociálnej služby (najmä prostredie, starostlivosť, strava a podobne), využívanie zistených skutočností pri zvyšovaní kvality poskytovanej sociálnej služby a určenie spôsobu podávania sťažnosti súvisiacej s poskytovaním sociálnej služby
- Poskytovanie informácií záujemcom o sociálnu službu a prijímateľom sociálnej služby v im zrozumiteľnej forme, podľa ich individuálnych potrieb a schopností
- Právo slobodne komunikovať a právo na nenarušovanie osobného priestoru
- Právo na nezávislý spôsob života s primeranou podporou
- Právo na uplatňovanie spôsobilosti na právne úkony
- Dôverník v sociálnych službách

### II. oblasť: PERSONÁLNE PODMIENKY

Kritériá:

- Personál poskytovateľa sociálnej služby je vyškolený v oblasti základných ľudských práv a aktívne ich aplikuje pri poskytovaní sociálnej služby
- Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s § 84. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám.
- Prijímanie zamestnancov a zaškoloňovanie zamestnancov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi
- Ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a hodnotenie zamestnancov, ktoré zahŕňa vypracovanie osobných cieľov, úloh a potrebu ďalšieho vzdelávania a spôsob ich naplnenia
- Program supervízie u poskytovateľa sociálnej služby

### **III. oblasť: PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY**

Kritériá:

- Priestory poskytovateľa sociálnej služby spĺňajú požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú priestorové, technické a hygienické podmienky prevádzkovania sociálnej služby
- Prijímatelia pobytovej sociálnej služby majú primerané a dobré podmienky na bývanie a právo na nenarušovanie osobného priestoru
- Prijímateľom pobytovej sociálnej služby je poskytovaná primeraná strava, nezávadná pitná voda a zabezpečené oblečenie, ktoré vyhovuje ich potrebám a preferenciám
- Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje stimulujúce prostredie priaznivé pre aktivizáciu prijímateľov sociálnej služby a disponuje dostatočným vybavením pre aktivizáciu prijímateľov
- Určenie pravidiel prijímania darov

**Od 25.01.2023** prebieha pravidelné vzdelávanie zamestnancov aj prijímateľov sociálnych služieb o nových Štandardoch, ktoré platia od 01.11.2022 (zákon č. **345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach**).